



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»  
КАЗАНСКИЙ ФИЛИАЛ**

УТВЕРЖДЕНО  
Ученым советом Казанского «АТиСО»  
«27» января 2023 г.,  
протокол №5  
Председатель Ученого совета  
\_\_\_\_\_ Р.Г. Сабилов

**ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ  
«УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ»**

Казань, 2023 г.

Данная программа разработана, для повышения квалификации председателей первичных профсоюзных организаций и профактива.

### **1.1. Цель реализации программы**

Цель программы: Совершенствование знаний и практических навыков по эффективному разрешению конфликтов. и созданию благоприятного социально- психологического климата в коллективе

### **1.2. Характеристика новой квалификации**

Получение теоретических знаний и практических навыков по эффективному разрешению конфликтов. Изучение современных взглядов на конфликт и его функциональные и дисфункциональные последствия, видов конфликтов и причин возникновения. Приобретение навыков применения различных стратегий поведения профсоюзного лидера в различных конфликтных ситуациях. Освоение приемов и методов саморегуляции и снижения эмоционального напряжения у собеседников. Владение методами психологического противостояния агрессии и манипуляциями в конфликтной ситуации и получение практических навыков по профилактике и разрешению потенциальных и возникших конфликтов.

### **1.3. Требования к результатам освоения программы**

**В результате освоения темы слушатель должен:**

**знать:**

- причины конфликтного взаимодействия;
- основные типологии конфликтов, предмет и объект конфликта;
- методику эффективного аргументирования для обоснования своей позиции;
- способы прогнозирования и урегулирования конфликтного взаимодействия;
- технологии конфликтного предупреждения. Этапы разрешения конфликтов.

**уметь:**

- прогнозировать конфликты;
- проводить анализ конфликтной ситуации;
- предложить варианты решения конфликтной ситуации;
- аргументированно обосновывать свою позицию.

**владеть навыками:**

- разрешения конфликтных ситуаций при разработке и принятии решений;
- прогнозирования и урегулирования конфликтного взаимодействия;
- аргументации и обоснования своей позиции.

### **1.4. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение, необходимые для освоения программы**

К освоению программы допускаются лица, имеющие высшее, либо среднее профессиональное образование. Наличие указанного образования должно подтверждаться документом государственного образца.

### **1.5. Трудоемкость обучения**

Нормативная трудоемкость дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации составляет 18 часов.

### 1.6. Форма обучения

Форма обучения – очная с элементами дистанционных образовательных технологий

### 2. Учебный план повышения квалификации:

#### «Управление конфликтами»

Категория слушателей: председатели первичных профсоюзных организаций и профактива.

Срок обучения: 18 часов. Форма обучения: очная с элементами дистанционных образовательных технологий.

№ п/п	Наименование учебной дисциплины	Общая трудоемкость		Из них		Дистанционное обучение	Формы контроля
		Всего аудиторных часов	в т.ч. очных	Лекции	Семинары и практ. занятия и тренинги		
		18	10	5	13	8	
1..	Основные понятия организационной конфликтологии			1	1	2	
2..	Анализ и разрешение конфликтных ситуаций в работе профсоюзных организаций»			2	4	6	
3.	Конфликтные типы личности и стратегии взаимодействия с ними. Стратегии поведения в конфликтной ситуации	4	4	1	3	Очно тренинг	
4.	Переговоры в конфликтной ситуации. Групповое решение конфликтов.	4	4	1	3		
5.	Роль профсоюзного лидера в управлении конфликтами..						
<b>6.</b>	<b>Итоговая аттестация</b>	2	2	0	2		<b>Тестовое задание</b>
<b>7.</b>	<b>ИТОГО ЧАСОВ</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	

### 3.Рекомендуемая литература

#### Основная литература:

- 1.А Афанасьева Е.А. Основы конфликтологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Афанасьева Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 159 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19276>.— ЭБС«IPRbooks»  
нцупов А. Я., Шипилов А. И Конфликтология:- учебник,- Дом Питер 2020,-560с.  
ISBN 978-5-4461-1423-8 URL: [https:// ibooks.ru/products/344637](https://ibooks.ru/products/344637)
- 2 Афанасьева Е.А. Основы конфликтологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Афанасьева Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 159 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19276>.— ЭБС«IPRbooks»
3. Васильев Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов – Спб: Речь 2007– 174 с.  
<https://obuchalka.org/2015051984887/psihologicheskii-trening-trening-preodoleniya-konfliktov-vasilev-n-n-2007.html>
4. Голованова И.И. Методика управления конфликтами: Учебное пособие. – Казань: Центр инновационных технологий, 2010. – с.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта : научное издание / Издательство [Питер](#) Серия [Мастер психологии](#),- 2018г. -576 с. ISBN978-5-4461-0896-191180-895-) URL: <http://195.245.205.32:8087>
6. . Емельянов С.М. Управление конфликтами в организации. – СПб.: Авалон, Азбука – классика, 2006. – 256 с. *Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 219 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07226-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514442> (дата обращения: 08.02.2023).*
7. Кашапов М.М. Основы конфликтологии : учебное пособие для вузов / М.М.Кашапов. - 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 116с. - ISBN978-5-534-07564-9  
Электронная библиотека ЮРАЙТ URL: <https://urait.ru/viewer/osnovy-konfliktologii-454224#page/2>
- 8.Козырев Г.И. Конфликтология :учеб.пособие,- ИД- Форум,2019- 289 с, ISBN · 978-5-8199-0859-4. <https://znanium.com/catalog/document?id=421385>,
9. *Леонов, Н. И. Конфликтология : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 395 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10838-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516733> (дата обращения: 08.02.2023).*
10. Светлов В.А. Современное введение в конфликтологию для бакалавров и специалистов [Электронный ресурс]/ Светлов В.А.— Электрон. текстовые данные.Саратов: Вузовское образование, 2014.— 391 с.— Режим доступа:<http://www.iprbookshop.ru/20716>.— ЭБС «IPRbooks»
11. Томас Шеллинг Стратегия конфликта [Электронный ресурс]/ Томас Шеллинг— Электрон. текстовые данные.— М.: Социум, Институт распространения информации по социальным и экономическим наукам (ИРИСЭН), 2014.— 368 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/28731>.— ЭБС «IPRbooks»
12. Уззерс Б. Управление конфликтом. – СПб.: Питер, 2012. – 174 с.
13. Цой Л.Н. Организационный конфликтоменеджмент: 111 вопросов, 111 ответов - М. Книжный мир, 2012г. – 352 с.

### **Дополнительная литература:**

1. Алексеев О.А. Конфликтология и управление [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Алексеев О.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015.— 238 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33853>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Сергеев С.А. История конфликтологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Сергеев С.А.— Электрон. текстовые данные.— Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015.— 240 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61974>.— ЭБС «IPRbooks»

### **Интернет –источники**

Menajment.ru - <http://menajment.ru/osnovi-menejment.html>

YouTube. ru - <http://www.youtube.com/watch?v=ECJ7HOCnXlw>

Административно-управленческий портал - <http://www.aup.ru/books/m77/>

Вся библиотека - <http://www.bibliotekar.ru/biznes-43/index.htm>

МФЮА МВА - [http://mbamfua.ru/programm/mini\\_mba.php](http://mbamfua.ru/programm/mini_mba.php)

.Электронно - библиотечная система (ЭБС)- «IPRbooks»-логин atisokzn,пароль SHbp4bhs

Электронная библиотека ЮРАЙТ [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».Режим доступа: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570474>