



УТВЕРЖДАЮ

Директор Казанского филиала
ОУП ВО «АТиСО»
_____ Р.Г. Сабиров
« 21 » апреля 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ОБЩАЯ ТЕОРИЯ СИСТЕМ И СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ

Направление подготовки
38.03.02 Менеджмент

Профили подготовки
Менеджмент организации

Квалификация выпускника
«Бакалавр»

КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И ФИНАНСОВ

Программу составили:

кандидат экономических наук, доцент Э.К. Арсланова;
кандидат экономических наук, доцент Е.Н. Новикова.

Заведующий кафедрой
экономики и финансов
_____ Е.Н. Новикова
« 14 » апреля 2022 г.

Начальник учебно-
методического отдела
Казанского филиала
ОУП ВО «АТиСО»
_____ В.В. Бурганова
«21» апреля 2022 г.

Оглавление

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1. Планируемые результаты обучения дисциплине	3
2.2. Результаты освоения образовательной программы.....	4
3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	5
4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	5
5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ	6
5.1. Содержание дисциплины (модуля)	6
5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий	7
6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ, ОБУЧАЮЩИХСЯ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	7
7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА,	10
НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	10
8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	10
9. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	11
10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	11

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель учебной дисциплины «Общая теория систем и системный анализ» является формирование у студентов системного мышления при анализе сложных объектов и явлений, а также компетенций, позволяющих овладеть теоретическими основами исследования сложных систем, и использовать их при принятии решений в условиях наличия различной степени неопределенности проблемных ситуаций.

Задачи дисциплины:

Для реализации поставленной цели необходимо:

1. обучить студентов основным тенденциям развития общей теории систем и системного анализа в современных условиях;
2. обучить студентов системному подходу к рассмотрению проблем организации и принятию управленческих решений;
3. развить у студентов самостоятельность мышления при разработке концепции формирования стратегии организации производства, творческий подход при анализе и оценке конкретных практических ситуаций в различных областях деятельности организации (стратегического, производственного и финансового менеджмента);
4. способствовать приобретению практических навыков в области планирования и организации управления, в применении наиболее эффективных методов мотивации трудовой деятельности, а также оценке эффективности управления.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Планируемые результаты обучения дисциплине

Изучение дисциплины «Общая теория систем и системный анализ» направлено на формирование следующих компетенций:

общефессиональных компетенций и индикаторов их достижения:

Категория (группа) ОПК (при наличии)	Код и наименование общефессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений общефессиональной компетенции
	ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	ОПК-1.4 Владеет навыками выбора оптимальных методов решения профессиональных задач на основе знаний экономической, организационной и управленческой теорий
Теоретические и практические задачи профессиональной деятельности.	ОПК-2. Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием	ОПК-2.1. Обладает знаниями современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем при решении поставленных управленческих задач. ОПК-2.3. Проводит аналитическое исследование закономерности поведения

	современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем.	экономических субъектов с использованием современного инструментария, программных и информационных систем.
Организационно-управленческая деятельность	ОПК-3. Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;	ОПК-3.1. Определяет способы и инструменты разработки, и информационно-аналитической поддержки организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности.. ОПК-3.2. На основе анализа результатов проблемных ситуаций организации выявляет и формирует организационно-управленческие решения, разрабатывает, обосновывает и содействует их реализации с учетом достижения экономической и социальной эффективности. ОПК-3.3 Оценивает последствия принимаемых организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды

профессиональных компетенций и индикаторов их достижения:

Категория (группа) ПК (при наличии)	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений общепрофессиональной компетенции
Теоретические и практические задачи профессиональной деятельности.	ПК-2 Способен анализировать, обосновывать и осуществлять выбор решения для успешного выполнения профессиональной деятельности в сфере менеджмента	ПК-2.2 Демонстрирует фундаментальные знания анализа, обоснования и выбора решения для успешного выполнения профессиональной деятельности в сфере менеджмента ПК-2.3 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ информации

2.2. Результаты освоения образовательной программы

В результате освоения образовательной программы бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по модулю:

Знать:

- Сущность и функции производственного и операционного менеджмента
- Современные системы управления производством
- Методы статистического анализа процессов
- Статистические методы контроля качества
- Методы оценки качества измерений
- Инструменты всеобщего менеджмента качества
- Основные концепции управления качеством

-Основные положения концепции всеобщего менеджмента качества (TQM)
 -Основы организации метрологического обеспечения процессов производства

-Основы стандартизации и технического регулирования Основы организации системы подтверждения соответствия

Способы документирования систем менеджмента качества

Уметь: Применять инструменты современных концепций «Бережливого производства» для совершенствования производственного и операционного менеджмента на предприятиях. Применять на практике инструменты и методы менеджмента качества. Разрабатывать основные положения и мероприятия по внедрению систем менеджмента качества на предприятии.

Владеть: Навыками применения методов развития и совершенствования производственных и операционных систем, а также методами оценки и анализа их производственного потенциала. Технологиями управления процессами обеспечения качества.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Общая теория систем и системный анализ» относится к обязательной части учебного плана направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)	3/108	3/108	
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)			
Аудиторная работа (всего)	42	22	
Лекции	16	8	
Семинары, практические занятия	24	12	
Лабораторные работы			
Консультации	2	2	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	66	86	
Вид промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)	Зачет	Зачет	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

5.1. Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Основные понятия и закономерности общей теории систем.

Понятие о системе и системном анализе. Предварительный этап развития системного анализа, общая теория систем Л. Берталанти, тектология А.Богданова, кибернетика Н. Винера, системодинамика И. Пригожина. Примеры классификации систем – по виду отображаемого объекта, по виду научного направления, по взаимодействию со средой, по величине и сложности, по степени организованности. Понятия элемента, связи, системы. Структура и иерархия систем, примеры структур. Большие и сложные системы. Поведение (функционирование) систем. Положительная и отрицательная обратная связь. Понятия устойчивости и неустойчивости системы. Понятия равновесного и неравновесного состояний, устойчивого и неустойчивого равновесия. Статические и динамические системы. Понятия статического и динамического равновесия. Развитие, жизненный цикл систем. Закономерности систем (системные свойства): закономерности взаимодействия части и целого, иерархической упорядоченности, осуществимости систем, развития систем. Учет закономерностей при разработке методик структуризации систем. Особенности возникновения, формулирования и структуризации целей. Зависимость цели от внешних и внутренних факторов, от стадии познания и от сложности объекта. Методики системного анализа целей. Дерево целей.

Тема 2. Проблема принятия решений.

Постепенная формализация моделей принятия решений. Составляющие процесса принятия решений: ЛПР, цели, альтернативы, критерии, ограничения, неопределенности и риски, методы. Особенности принятия решений в условиях различной информированности лица, принимающего решение. Виды шкал измерений (качественные, количественные).

Тема 3. Основные методы моделирования систем.

Понятия модели, моделирования. Методы моделирования систем, обзор: методы, направленные на активизацию интуиции и опыта специалистов; специальные методы (имитационное, ситуационное, структурно-лингвистическое моделирование); методы формализованного представления систем. Методы формализованного представления систем: особенности аналитических, статистических методов, методов дискретной математики; прикладные направления исследований. Специальные методы: имитационное динамическое моделирование, ситуационное моделирование, информационный подход к анализу систем. Методы активизации использования интуиции и опыта специалистов: методы выработки коллективных решений («мозговой штурм»), метод «сценариев», дискуссионные методы, методы портфельного анализа, экспертных оценок, «Дельфи», ситуационный анализ), сравнительная характеристика, преимущества и недостатки.

Тема 4. Применение методов системного анализа для решения экономических задач. Особенности принятия решений в условиях неопределенности. Метод анализа иерархий, его преимущества и недостатки, особенности программной реализации. Конфликтные ситуации в системах и моделирование их средствами теории игр. Элементы теории игр: матричная игра как модель конфликтной ситуации; понятие платежной матрицы; решение игры в чистых и смешанных стратегиях. Функционирование систем в условиях неопределенности. Матрица возможных потерь и выгод, множество стратегий и множество состояний внешнего мира. Общая характеристика различных типов неопределенностей: полной неопределенности, статистической неопределенности. Критерии принятия решений в условиях полной неопределенности: максимаксный критерий (критерий абсолютного оптимизма), критерий пессимизма Вальда, критерий минимального риска Сэвиджа, критерий пессимизма-оптимизма Гурвица. Критерии принятия решений в статистических играх без эксперимента: критерий Байеса максимального среднего выигрыша; принцип недостаточного основания Лапласа. Особенности применения критериев Гермейера и произведений. Понятие идеального и неидеального эксперимента в играх с природой.

5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий

Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 3 (108)

Форма обучения	<u>Очная</u>	Вид контроля	<u>Зачет</u>
Форма обучения	<u>Очно-заочная</u>	Вид контроля	<u>Зачет</u>
Форма обучения		Вид контроля	

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР	
1.	Раздел 1.	4	6		16	2	2		18				
2.	Раздел 2.	4	6		16	2	4		22				
3.	Раздел 3.	4	6		16	2	2		24				
4.	Раздел 4.	4	6		18	2	4		22				
5.	Консультации (контактная)	0	2		0	0	2		0				
6.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0		0	0	0		0				
	ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	16	26		66	8	14		86				

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ, ОБУЧАЮЩИХСЯ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Тема 1. Основные понятия и закономерности общей теории систем.

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию (самостоятельная работа):

1. Укажите связи между данными понятиями: системная теория, системный подход, системный метод.

2. Может ли система являться элементом другой системы более высокого порядка?
3. Может ли система включать в себя системы низкого порядка?
4. Назовите основоположников системного знания.
5. Перечислите системные науки и назовите их предметы.
6. Каковы связь и соотношение между системными науками?
7. Какова связь между кибернетикой и теорией организации?
8. Назовите представителей отечественной науки, внесших вклад в формирование системных знаний.
9. Объясните системность как всеобщее свойство материи.

Тема 2. Проблема принятия решений.

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию (самостоятельная работа):

1. Раскройте сущность организации как сложной социально-экономической системы.
2. Каковы принципы управления сложными социально-экономическими системами?
3. Какие уровни принятия управленческих решений существуют в организации?
4. Какие патологии присущи управленческим решениям?
5. Приведите классификацию управленческих решений.

Тема 3. Основные методы моделирования систем.

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию (самостоятельная работа):

1. Что такое модель и для чего применяется моделирование?
2. Перечислите виды моделирования.
3. Является ли классификация:
а) моделью реальности; б) инструментом системного анализа?
4. Абстрактная система – это модель реальных объектов или нет?
5. Чем определяется структура технологической системы?
6. В чем связь эргатической системы и системы управления?
7. Что означает «линеализировать систему»? Какие системы нельзя «линеализировать»?
8. Опишите математически детерминированность и стохастичность поведения системы.
9. В чем отличие стохастической и детерминированной систем?
10. Как вы можете объяснить: 1) парадокс модели; 2) парадокс питания «раздельное или совместное»; 3) парадокс «одноразовой посуды»?
11. Образ будущей модели и образ желаемого будущего. Покажите, где цель, а где алгоритм.
12. Как вы поясните понятие: «компьютерное моделирование»

Тема 4. Применение методов системного анализа для решения экономических задач.

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию (самостоятельная работа):

1. Как применяется системный анализ в процессе создания ИС?
2. Какие задачи входят в состав задач системного анализа в процессе создания ИС?
3. Каковы пути совершенствования систем с управлением?
4. Какие системы называются системами с управлением? Что входит в систему с управлением?
5. В чем состоят основные принципы системного анализа?
6. Как осуществляется декомпозиция системы?
7. Какие типы задач решаются при анализе системы?
8. Для каких целей проводится оценка сложных систем? Каковы основные этапы оценивания сложных систем?
9. Что понимается под шкалой в современной теории измерений? Как определяется тип шкалы?
10. Для чего используется шкалирование?
11. Какие шкалы называются шкалами номинального типа?
12. Какая шкала называется ранговой (шкалой порядка)? Когда она применяется?
13. Какие шкалы относятся к шкалам типа интервалов? Когда они применяются?
14. Какая шкала называется шкалой отношений? Когда она применяется?
15. Какие шкалы относятся к шкалам типа разностей? Когда они применяются?
16. Какая шкала называется абсолютной шкалой? Где она применяется?
17. Какие правила надо соблюдать при работе с величинами, измеренными в разных шкалах?
18. Какие основные формулы осреднения показателей используются при оценке сложных систем?
19. Когда используется среднеарифметическое, среднегеометрическое, среднегармоническое?
20. В чем разница между количественными и качественными методами оценивания систем?
21. Какие критерии качества используются при оценивании качества систем с управлением?
22. Какие методы относятся к методам типа сценариев? Где на практике применяются эти методы?
23. Какие методы относятся к методам экспертных оценок? Какие методы относятся к методам типа Дельфи? В чем заключается процедура этого типа методов? Каковы недостатки этого метода?
24. В чем заключается основная идея морфологических методов? Какие методы морфологического исследования вы знаете? Где применяются эти методы?

25. Как производится оценка сложных систем на основе теории полезности?

26. Как осуществляется оценка сложных систем в условиях риска на основе функции полезности?

27. В чем состоят особенности методов QUEST, SEEP, PATTERN?

7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Кориков А. М. Павлов С. Н.	Теория систем и системный анализ.	ИНФРА-М	2019	-
	Сазанова Л. А.	Теория систем и системный анализ.	Издательство УрГЭУ	2019	-
2.	Алексеева М. Б. Ветренко П. П.	Теория систем и системный анализ.	Юрайт	2020	-
3.	Вдовин В.М. Суркова Л.Е.	Теория систем и системный анализ.	Дашков и К	2020	-
4.	Волкова В. Н. Денисов А. А.	Теория систем и системный анализ.	Юрайт	2020	-

Дополнительная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.	Корнев Г. Н. Яковлев В.Б.	Системный анализ.	Издательский Центр РИО	2019	-
2.	Антонов А.В.	Системный анализ.	ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М",	2020.	-

8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№ п/п	Интернет ресурс (адрес)	Описание ресурса
1.	www.garant.ru	Информационно – правовой портал Гарант.РУ.
2.	www.consultant.ru	Информационно – справочная система КонсультантПлюс.
3.	www.iprbooks.ru	Электронно-библиотечная система.
4.	www.expert.ru	Официальный сайт ведущего российского еженедельного делового журнала «Эксперт».
5.	www.cfin.ru/management/manufact/	Книги, учебники, курсы лекций на портале интернет-проекта «Корпоративный менеджмент».
6.	www.up-pro.ru	Деловой портал «Управление производством».

7.	www.upr.ru	Сайт журнала «Управляем предприятием».
8.	www.gartner.com	Сайт исследовательской и консалтинговой компании, специализирующейся на рынках информационных технологий.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Занятия теоретического и практического цикла дисциплины «Общая теория систем и системный анализ» проводятся на базе учебных корпусов Академии труда и социальных отношений, (ул. Лобачевского, д.90;). На занятиях практического курса студенты обеспечиваются необходимым учебным техническим оборудованием (компьютер, проектор, экран и пр.) и необходимым раздаточным материалом для групповой, индивидуальной, или самостоятельной работы. Для чтения лекций в сопровождении мультимедийных презентаций используются лекционные аудитории, оснащенные соответствующим оборудованием. Промежуточная аттестация, а также некоторые виды практических занятий в форме компьютерной практики проводятся в специализированных компьютерных классах Академии.

Используемые в рамках курса учебно-методические материалы включают обучающие и контролирующие программы, слайд-фильмы, наглядные пособия (таблицы, схемы и т.п.) и материалы, воспроизводимые с помощью мультимедийного оборудования.

Для обеспечения реализации программы имеются следующее материально-техническое ресурсы: интернет ресурсы, электронные учебные пособия, компьютеры, информационные носители (как текстовые, так и электронные), обычные учебники и учебные пособия на модульной основе, учебно-методические материалы.

Программа составлена в соответствии с требованиями действующего ФГОС ВО с учетом рекомендаций и ПрООП ВО по направлению подготовки «Менеджмент» (профили «Менеджмент организации», «Производственный менеджмент», «Управление малым бизнесом», «Инновационный менеджмент», «Маркетинг»).

10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины «Общая теория систем и системный анализ» по направлению «Менеджмент» в соответствии с требованиями ФГОС ВО к реализации компетентного подхода, в учебном процессе по дисциплине предусмотрено применение следующих образовательных технологий, в том числе активных и интерактивных форм проведения практических занятий:

1. Стандартные методы обучения:

Лекционные занятия:

- Вводная лекция;

- Обзорная лекция;
- Проблемная лекция;
- Лекция-визуализация.

Практические занятия:

- Семинары-обсуждения;
- Коллоквиумы;
- Деловые игры;
- Групповые задания;
- Презентации и ментальные (визуальные) карты техники «майд-меп».

Самостоятельная работа студентов по изучению дисциплины «Общая теория систем и системный анализ» проводится в целях выработки и закрепления на практике полученных знаний и навыков. Предполагается, что в результате данной работы студенты должны научиться: критически оценивать различные теории, выдвинутые исследователями для объяснения тех или иных проблем операционного и производственного менеджмента; грамотно использовать терминологию и методологию изучаемой дисциплины.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине рассчитана на творческую работу со специальными текстами, умение ориентироваться в литературе по изучаемой теме, способность вырабатывать свое отношение к анализируемому материалу.

После рассмотрения всех вопросов каждой из изучаемых тем, рекомендуется переходить к работе с тестовыми заданиями, а также к вопросам для самоконтроля и проверки усвоенных знаний.

Самостоятельная работа студентов включает:

- изучение понятийного аппарата дисциплины;
- работу над основной и дополнительной литературой;
- самоподготовку к различным видам занятий;
- работу студентов в библиотеке;
- изучение сайтов по разделам дисциплины в сети Интернет;
- изучение электронных учебных материалов (электронных учебников и т.п.).

Ресурсы Интернет являются одним из альтернативных источников быстрого поиска требуемой информации. Их использование возможно для получения основных и дополнительных сведений по изучаемым материалам.

Поиск информации осуществляется с помощью сайта Академии www.atiso.ru.

Выход на корпоративный обучающий портал может быть осуществлен либо через Интернет, либо через локальную сеть Академии.

2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:

Учебным планом дисциплины «Общая теория систем и системный анализ» предусмотрено чтение лекций, проведение семинарских занятий, консультаций, самостоятельные работы студента.

На лекциях студенты получают основы базовых знаний по изучаемой дисциплине. Студент должен кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения, выделяемые преподавателем, обозначить материал, который вызывает трудности, сформулировать по нему вопросы и в конце лекции задать их преподавателю.

Для лучшего понимания и запоминания материала лекции преподаватель использует мультимедийные презентации. Для лучшего усвоения сложных вопросов и активного вовлечения в учебный процесс студентов, предусмотренные учебным планом лекции, читаются в диалоговом режиме.

Использование этого интерактивного метода обучения позволяет стимулировать творческую активность студентов, самостоятельный поиск учащимся путей и вариантов решения поставленной учебной задачи, что способствует эффективному усвоению учебного материала.

На семинарских занятиях контролируется уровень восприятия, знания и качество работы студентов с лекционным материалом, учебниками и учебными пособиями, практическими разработками, анимационными программами и сценариями. При подготовке к семинарским занятиям в первую очередь студенты должны повторить лекционный материал, а потом познакомиться с основной и дополнительной литературой по теме, рекомендованной кафедрой.

Литература по теме занятий выбирается студентами из соответствующих тем программы. Кроме того, на семинарских занятиях для закрепления полученных теоретических знаний, предполагается самостоятельная разработка и презентация оздоровительных программ и сценариев.

Большое место в учебном плане отведено самостоятельной работе студентов.

Основными задачами самостоятельной работы являются:

- углубление, расширение и закрепление полученных теоретических знаний;
- формирование навыков работы со специальной литературой;
- формирование навыков разработки собственных анимационных программ.

Итоговый контроль знаний студентов проводится по результатам зачета.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			