



УТВЕРЖДАЮ

Директор Казанского филиала
ОУП ВО «АТиСО»
_____ Р.Г. Сабиров
« 21 » апреля 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

МЕТОДЫ И МЕХАНИЗМЫ УПРАВЛЕНИЯ В ОРГАНИЗАЦИИ

**Направление подготовки
38.03.02 Менеджмент**

**Профили подготовки
Менеджмент организации**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Кафедра экономики и финансов

Разработчики программы: кандидат экономических наук Н.В. Сергиевская;
старший преподаватель А.В. Досугова, к.э.н., доцент Л.Г.Набиева

Заведующий кафедрой

экономики и финансов

_____ Е.Н. Новикова

« 14 » апреля 2022 г.

Начальник учебно-
методического отдела
Казанского филиала

ОУП ВО «АТиСО»

_____ В.В. Бурганова

«21» апреля 2022 г.

2022

Оглавление

1.	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.	ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1	Планируемые результаты обучения по дисциплине.	3
2.2	Результаты освоения образовательной программы:	3
3.	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	4
4.	ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	4
5.	СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	4
5.1	Содержание дисциплины (модуля)	4
5.2	Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий	5
6.	ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	6
7.	ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА	11
8.	ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	12
9.	ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	12
10.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	12

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Целью изучения дисциплины является представить студентам современное, систематизированное и целостное представление о системе управления организацией, методах создания условий для ее эффективного производственно-хозяйственного и социально-экономического функционирования и развития, общих и специфических процессах деятельности, обусловленных рыночной экономикой.

Задачи изучения дисциплины:

Основные задачи курса:

- освоение теоретических знаний разделов курса;
- изучение методов и механизмов управления организации в зависимости от конкретной ситуации;
- развитие навыков анализа управленческих и организационных процессов и самостоятельного принятия управленческих решений.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Методы и механизмы управления в организации» направлено на формирование следующих компетенций:

профессиональных компетенций и индикаторов их достижения:

Категория (группа) ПК	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижений профессиональной компетенции
	ПК-2 Способен анализировать, обосновывать и осуществлять выбор решения для успешного выполнения профессиональной деятельности в сфере менеджмента	ПК-2.1 Демонстрирует способность понимать, совершенствовать и применять современный инструментарий в ходе исследований в рамках профессиональной деятельности ПК-2.2 Демонстрирует фундаментальные знания анализа, обоснования и выбора решения для успешного выполнения профессиональной деятельности в сфере менеджмента ПК-2.4 Владеет навыками обоснования и выбора оптимального решения для успешного выполнения профессиональной деятельности в сфере менеджмента

2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать: основные методы и механизмы управления в организации; способы получения информации о внешней и внутренней среде организации, основные

понятия об организации и информационные источники данных о хозяйственной деятельности предприятий, фирм, их объединений.

Уметь: находить, использовать нормативные и правовые документы, оценивать методы и механизмы управления в организации, применять полученные знания; строить межличностные отношения, организовывать внутригрупповое взаимодействие

Навыки и/или опыт деятельности: поиск необходимой информации в нормативных источниках. понимание организационно-управленческих решений, их возможных последствий, эффективности принятых решений, методов управления в организации.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)	3/108	3/108	
Контактная работа – аудиторные занятия:			
Лекции	16	8	
Семинары, практические занятия	32	18	
Лабораторные работы			
КтЗа, КтЭк, КонсЭ	2	2	
Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)	58	80	
Вид промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)	Зачет	Зачет	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1 Содержание дисциплины (модуля)

Раздел 1 Введение в методологию управления

Тема 1.1. Организация. Деятельность. Управление.

Теория организации в системе научных знаний. Эволюционное развитие теории организации как науки и практики. Организационные структуры. Жизненный цикл организации

Тема 1.2. Системы управления

Системный подход к изучению организации. Внешняя и внутренняя среда организации и их взаимодействие

Тема 1.3. Эффективность управления

Свойства, принципы и законы организационного развития. Эффективность деятельности. Эффективность и механизмы управления. Оптимизация и управления

Раздел 2. Методы управления

Тема 2.1. Общенаучные методы управления

Общенаучная методология, предусматривающая системный, комплексный подход к решению проблем, а также применение таких методов, как моделирование, экспериментирование, конкретно-исторический подход, экономико-математические и социологические измерения и т.д.

Тема 2.2. Методы управления функциональными подсистемами организации

Структурой организации, в которой имеется функциональное разделение управленческого труда по таким видам работ, как маркетинг, инновации, производство, финансы, персонал и т.

Тема 2.3. Методы выполнения функций управления

Методы управления, применяемые в различных функциональных подсистемах организации, связаны с выполнением функций, которые составляют содержание процесса управления. Поэтому несмотря на специфику каждой подсистемы организации в ней обязательно осуществляются такие действия, как планирование, организовывание, координация, контроль и мотивация.

Тема 2.4. Методы принятия управленческих решений

Процесс управления как совокупности этапов и процедур, необходимых для разрешения проблем. Группы методов: постановки проблем; решения проблем; выбора решений; организации выполнения принятых решений.

Раздел 3. Управление организационным поведением и механизмы управления

Тема 3.1. Управление организационным поведением

Человек в контуре управления. Структура деятельности Центра. Модель «пассивного» агента. Модель активного агента. Типовое описание механизма управления. Действие и результат деятельности агента. Институциональное, мотивационное и информационное управление

Тема 3.2. Анализ и синтез механизмов управления

анализ и синтез базовых механизмов управления. Механизмы планирования Механизмы организации. Механизмы стимулирования. Механизмы оценки и контроля. Шаблон описания механизма управления

5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий

Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 3 (108)

Форма обучения	<u>Очная</u>	<u>Вид контроля</u>	<u>Зачет</u>
Форма обучения	<u>Очно - заочная</u>	<u>Вид контроля</u>	<u>Зачет</u>

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР	
1.	Тема 1.1	1	4		6	1	2		5				
2.	Тема 1.2	1	4		6	1	2		10				
3.	Тема 1.3	2	4		6	1	2		10				
4.	Тема 2.1	2	4		6	0,5	2		10				
5.	Тема 2.2	2	2		8	0,5	2		10				
6.	Тема 2.3	2	4		6	1	2		10				
7.	Тема 2.4	2	2		8	1	2		10				
8.	Тема 3.1	2	4		6	1	2		5				
9.	Тема 3.2	2	4		6	1	2		10				
10.	Консультации (контактная)	0	2		0	0	2		0				
11.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0		0	0	0		0				
ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ		16	34		58	8	20		80				

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Раздел 1 Введение в методологию управления

Тема 1.1. Организация. Деятельность. Управление.

Список литературы по теме:

- Новичков В.И., Виноградова И.М., Кошель И.С., Управленческая экономика. Теория организации. Организационное поведение. Маркетинг. 2017, Дашков и К
- Басенко В.П., Жуков Б.М., Романов А.А., Организационное поведение. 2016, Дашков и К

Вопросы для самопроверки

- Структурные компоненты деятельности.
- Набор групп условий для управленческой деятельности, которая является инвариантным для любой деятельности организации
- Основная, вспомогательная и управленческая деятельность
- Выделение деятельности субъекта и объекта управления.

Задания для самостоятельной работы

- Опишите жизненный цикл нескольких российских и зарубежных организаций.
- Опишите организационные структуры крупных, средних и небольших организаций.

Темы рефератов

- Эволюционное развитие теории организации
- Организационные структуры.

3. Жизненный цикл организации

Тема 1.2. Системы управления

Список литературы по теме:

1. Новичков В.И., Виноградова И.М., Кошель И.С., Управленческая экономика. Теория организации. Организационное поведение. Маркетинг. 2017, Дашков и К

2. Басенко В.П., Жуков Б.М., Романов А.А., Организационное поведение. 2016, Дашков и К

Вопросы для самопроверки

1. Субъектно-объектная структура системы управления

2. Комплекс задач управления, функции и фазы управленческой деятельности

3. Технология постановки и решения задачи управления организационной системой

4. Классификация видов (методов) управления организационной системой

Задания для самостоятельной работы

1. Сделайте SWOT – анализ организации

2. Сделайте PEST – анализ организации

Темы рефератов

1. Системный подход к изучению организации.

2. Внешняя среда организации

3. Внутренняя среда организации

Тема 1.3. Эффективность управления

Список литературы по теме:

1. Новичков В.И., Виноградова И.М., Кошель И.С., Управленческая экономика. Теория организации. Организационное поведение. Маркетинг. 2017, Дашков и К

2. Басенко В.П., Жуков Б.М., Романов А.А., Организационное поведение. 2016, Дашков и К

Вопросы для самопроверки

1. Структура системы управления в виде цикла СПРУКАР

2. Этапы построения и исследования математической модели

3. Логика постановки и решения задачи управления

4. Сбалансированная система показателей

Задания для самостоятельной работы

1. На примере любой организации опишите принципы и законы организационного развития.

2. На примере любой организации опишите эффективность и механизмы управления.

Темы рефератов

1. Принципы и законы организационного развития.

2. Эффективность деятельности.

3. Механизмы управления.

Раздел 2. Методы управления

Тема 2.1. Общенаучные методы управления

Список литературы по теме:

Новичков В.И., Виноградова И.М., Кошель И.С., Управленческая экономика. Теория организации. Организационное поведение. Маркетинг. 2017, Дашков и К

Вопросы для самопроверки

1. Классификация методов принятия управленческих решений.
2. Методы прогнозирования управленческих решений.
3. Основные методы анализа альтернатив.
4. Методы обоснования экономической эффективности управленческих решений.

Задания для самостоятельной работы

1. На примере любой организации опишите системный, комплексный подход к решению проблем.
2. На примере любой организации опишите как осуществляется моделирование перед реализацией организационного проекта

Темы рефератов

1. Моделирование, экспериментирование.
2. Конкретно-исторический подход.
3. Экономико-математические и социологические измерения.

Тема 2.2. Методы управления функциональными подсистемами организации

Список литературы по теме:

1. Новичков В.И., Виноградова И.М., Кошель И.С., Управленческая экономика. Теория организации. Организационное поведение. Маркетинг. 2017, Дашков и К

2. Басенко В.П., Жуков Б.М., Романов А.А., Организационное поведение. 2016, Дашков и К

Вопросы для самопроверки

1. Методология управления организацией
2. Система управления персоналом
3. Технология управления организацией
4. Статистический метод (метод динамических коэффициентов)
5. Оптимальный уровень текущего запаса

Задания для самостоятельной работы

На примере любой организации опишите как осуществляется маркетинговая политика в данной организации

На примере любой организации опишите как осуществляется кадровая политика в данной организации

Темы рефератов

1. Структура организации
2. Функциональное разделение управленческого труда.

Тема 2.3. Методы выполнения функций управления

Список литературы по теме:

Новичков В.И., Виноградова И.М., Кошель И.С., *Управленческая экономика. Теория организации. Организационное поведение. Маркетинг.* 2017, Дашков и К

Вопросы для самопроверки

1. Методы управления, применяемые в различных функциональных подсистемах организации,
2. Методы связанные с выполнением функций, которые составляют содержание процесса управления.
3. специфика подсистемы организации, в которой осуществляются такие действия, как планирование, организовывание, руководство и контроль.
4. Группировка и создание фондов методов, используемых организацией для выполнения любой из функций менеджмента, вне зависимости от того, в какой подсистеме она реализуется.

Задания для самостоятельной работы

На примере любой организации опишите как осуществляется планирование и организация в данной организации

На примере любой организации опишите как осуществляется координация, контроль и мотивация в данной организации.

Темы рефератов

1. Методы управления
2. Принципы управления
3. Функции управления

Тема 2.4. Методы принятия управленческих решений

Список литературы по теме:

Новичков В.И., Виноградова И.М., Кошель И.С., *Управленческая экономика. Теория организации. Организационное поведение. Маркетинг.* 2017, Дашков и К

Вопросы для самопроверки

1. Действенность и ответственность управленческого решения
2. Методы принятия решений
3. Информационное обеспечение и требования к оформлению управленческих решений
4. Управление инновациями на современном производстве

Задания для самостоятельной работы

1. Опишите как осуществляется процесс управления для решения проблем в организации
2. На примере любой организации опишите какие методы применяются в ней

Темы рефератов

1. Процесс управления.
2. Группы методов.
3. Организация и контроль выполнения принятых решений.

Раздел 3. Управление организационным поведением и механизмы управления

Тема 3.1. Управление организационным поведением

Список литературы по теме:

1. Управленческая экономика. Теория организации. Организационное поведение. Маркетинг. 2017, Дашков и К
2. Басенко В.П., Жуков Б.М., Романов А.А., Организационное поведение. 2016, Дашков и К

Вопросы для самопроверки

1. Три основных этапа в подготовке и реализации управленческих решений
2. Доминирующие компоненты деятельности управления организации.
3. Модель цикла управления пассивным и активным агентом
4. Цепь: «концепция максимизации полезности – модель принятия решений «экономическим человеком»

Задания для самостоятельной работы

1. На примере любой организации опишите как осуществляется мотивационное и информационное управление в данной организации
2. На примере любой организации опишите человека в контуре управления в данной организации

Темы рефератов

1. Модель «пассивного» агента.
2. Модель активного агента.
3. Институциональное, мотивационное и информационное управление

Тема 3.2. Анализ и синтез механизмов управления

Список литературы по теме

1. Новичков В.И., Виноградова И.М., Кошель И.С., Управленческая экономика. Теория организации. Организационное поведение. Маркетинг. 2017, Дашков и К
2. Басенко В.П., Жуков Б.М., Романов А.А., Организационное поведение. 2016, Дашков и К

Вопросы для самопроверки:

1. Конкуренция двух экономических агентов.
2. Механизм согласования интересов (за счет стимулирования).
3. Функция полезности агента в механизме согласованного планирования
4. Научные направления, исследующие организации: в координатах «предмет исследования × задача исследования»

Задания для самостоятельной работы

1. На примере любой организации опишите как осуществляется механизм управления в данной организации

2. На примере любой организации опишите как осуществляются механизмы планирования

Темы рефератов

1. Механизмы планирования
2. Механизмы организации.
3. Механизм управления

7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
	Новичков В.И. Виноградова И.М. Кошель И.С.	Управленческая экономика. Теория о рганизации. Организационное поведение. Маркетинг	Дашков и К	2017	http://www.iprbbookshop.ru

*ЭБС – электронно - библиотечная система

Дополнительная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.					
2.	Коробко В.И.	Теория управления: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Государственное и муниципальное управление», «Менеджмент организации»	ЮНИТИ-ДАНА	2017	https://www.iprbbookshop.ru/81695.html
3.	Хайруллина М.В. Клавсуц И.Л. и др.	Современная экономика и управление: институты, инновации, технологии: совершенствование функций и методов управления в условиях инновационно-технологического развития экономики.	Новосибирский государственный технический университет	2016	https://www.iprbbookshop.ru/91622.html

8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№ п/п	Интернет ресурс (адрес) Название программы/Системы	Описание ресурса Описание программы/Системы
1.	http://elibrary.ru	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU.
2.	http://www.economy.gov.ru	Сайт Минэкономразвития России.
3.	http://www.ecsocman.edu.ru	Сайт журнала. Экономика. Социология. Менеджмент
4.	http://www.consultant.ru/	Справочная система Консультант плюс
5.	http://www.garant.ru/	Гарант информационно-правовой портал
6.	http://www.iprbookshop.ru	Электронно-библиотечная система

9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий. Данные аудитории оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:

- ноутбук Lenovo B50 (для преподавателя) с выходом в сеть интернет;
- проектор EPSON EB-W22 (проектор SANYO PRO xtrax);
- акустическая система Microlab;
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска);

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

1. Стандартные методы обучения:

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- письменные или устные домашние задания;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий: групповые дискуссии.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			