



УТВЕРЖДАЮ

Директор Казанского филиала
ОУП ВО «АТиСО»
_____ Р.Г. Сабиров
« 21 » апреля 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

АНАЛИЗ И МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

**Направление подготовки
38.03.02 Менеджмент**

**Направленность (профиль) подготовки
Менеджмент организации**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Кафедра: экономики и финансов

Разработчик программы: доктор экономических наук, профессор Т.В. Гришина;
кандидат экономических наук, доцент П.В. Симонин;
кандидат экономических наук, доцент Е.Н. Новикова.

Заведующий кафедрой
экономики и финансов

_____ Е.Н. Новикова

« 14 » апреля 2022 г.

Начальник учебно-
методического отдела
Казанского филиала
ОУП ВО «АТиСО»

_____ В.В. Бурганова

«21» апреля 2022 г.

2022

Оглавление

1.	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.	ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2.1	Планируемые результаты обучения по дисциплине.	3
2.2	Результаты освоения образовательной программы:	4
3.	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	4
4.	ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	4
5.	СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
5.1	Содержание дисциплины (модуля)	5
5.2	Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий	6
6.	ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	6
7.	ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА	11
8.	ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	13
9.	ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	13
10.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	13

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель дисциплины «Анализ и моделирование бизнес-процессов» – формирование теоретических знаний и практических навыков в области теории и практики анализа эффективности бизнес-процессов с целью выработки соответствующих экономических решений, направленных на повышение эффективности бизнеса.

Задачи изучения дисциплины:

- 1) обучение теории и практике анализа эффективности бизнес-процессов в современных условиях хозяйствования;
- 2) привитие навыков количественного обоснования принимаемых решений на основе анализа эффективности бизнес-процессов как на микро-, так и на макроуровнях с выявлением краткосрочных и долгосрочных последствий этих решений;
- 3) рассмотрение широкого круга задач, возникающих в практике анализа эффективности бизнес-процессов;
- 4) формирование полноценной, достоверной и объективной аналитической информации, расчетов, обоснований и заключений по анализу и оценке финансовой устойчивости, финансовых результатов и эффективности деятельности организации в целом; подготовка и аналитическое обоснование вариантов управленческих решений; разработка эффективных методов оперативного управления и маневрирования ресурсами организации; обоснование стратегии и тактики развития организации; прогнозирование деятельности организации и её финансовых результатов.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Анализ и моделирование бизнес-процессов» направлено на формирование следующих компетенций:

профессиональных компетенций и индикаторов их достижения

Категория (группа) ПК	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижений универсальной компетенции
	ПК-2 Способен анализировать, обосновывать и осуществлять выбор решения для успешного выполнения профессиональной деятельности в сфере менеджмента	ПК-2.1 Демонстрирует способность понимать, совершенствовать и применять современный инструментарий в ходе исследований в рамках профессиональной деятельности ПК-2.2 Демонстрирует фундаментальные знания анализа, обоснования и выбора решения для успешного выполнения профессиональной деятельности в сфере менеджмента
	ПК-3 Способен разрабатывать функциональные направления управления рисками	ПК-3.1 Осуществляет мониторинг системы управления рисками и формирует принципы управления рисками в рамках отдельных бизнес-процессов и функциональных направлений

2.2 Результаты освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- процесс анализа деятельности хозяйствующего субъекта и место каждого участника в нем;
- взаимосвязь показателей бухгалтерской, статистической и управленческой отчетности и экономических показателей деятельности хозяйствующих субъектов.
- теоретические основы анализа бизнес-процессов протекающих в системе управления персоналом.

Уметь:

- давать прогнозы развития конкретных финансовых процессов на микроуровне;
- анализировать и интерпретировать полученную по результатам анализа информацию об изменении производительности труда
- применять понятийно - категориальный аппарат, основные принципы анализа бизнес-процессов в профессиональной деятельности.

Навыки и/или опыт деятельности:

- поиска и оценки информации по анализу и проектированию бизнес-процессов;
- применения методов и технологий моделирования, анализа и проектирования бизнес-процессов протекающих в системе управления трудом;
- организации и координации анализа и проектирования бизнес-процессов;
- разработки мероприятий и предложений по улучшению бизнес-процессов.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к дисциплинам *(части, формируемой участниками образовательных отношений)* направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)	4/144	4/144	
Контактная работа – аудиторные занятия:			
Лекции	24	18	
Семинары, практические занятия	24	18	
Лабораторные работы	–		
Самостоятельная работа обучающегося (всего с промежуточной аттестацией)	96	108	
Вид промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)	Зачет	Зачет	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Сущность, цели, задачи и показатели бизнес-процессов

Понятие бизнес-процесса. Вложенные процессы. Концепция М. Хаммера. Реинжиниринг бизнес-процессов. Вход процесса, выход процесса, границы процесса, границы входа и выхода процесса, первичный и вторичный входы процесса. Перепроектирование бизнес-процессов. Особенности бизнес-процессов протекающих в трудовой сфере.

Тема 2. Виды бизнес-процессов

Организационная структура компаний. Внутрифирменные заказчики, получатели результатов бизнес-процессов. Межфункциональные бизнес-процессы. Стратегическое планирование по Г. Ансоффу, Г. Минцбергу. Обеспечивающие бизнес-процессы. Поддерживающие процессы. Ресурсные процессы. Процессы преобразования. Процессы планирования. Процессы по И. Якобсону. Основные вспомогательные процессы.

Тема 3. Управление бизнес-процессами

Цели и задачи управления бизнес-процессами. Оптимизация и регламентация процессов. Бизнес-диагностика системы управления персоналом. Уровни детализации процессов. Действия, процедуры, направления деятельности. Операции в управлении бизнес-процессами. Перепроектирование бизнес-процессов. Особенности бизнес-процессов. Показатели бизнес-процессов.

Тема 4. Описание и моделирование бизнес-процессов

Технология описания и моделирования бизнес-процессов. Типы деятельности в описании бизнес-процессов. Проекты управления бизнес-процессами. Этапы реализации проектов в бизнес-процессах. Программы управления качеством. Составляющие методологии (методики) описания процессов. Перепроектирование бизнес-процессов. Особенности бизнес-процессов. Показатели бизнес-процессов.

Тема 5. Технология (схема) бизнес-процессов

Уровни описания основных бизнес-процессов. Схемы бизнес-процессов. Виды схем бизнес-процессов. Реинжиниринг бизнес-процессов. Оптимизация документооборота. Устранение избыточных этапов. Определение полномочий. Механизм контроля. Улучшение взаимодействия. Стандарты технологии бизнес-процессов. Перепроектирование бизнес-процессов. Особенности бизнес-процессов. Показатели бизнес-процессов.

Тема 6. Анализ эффективности бизнес-процессов

Традиционная система анализа эффективности. Современные подходы к анализу бизнес-процессов: EVA, Tableau of bord, BSC. Временные и частные показатели. Индикаторы фактической ситуации. Инструменты анализа эффективности. Перепроектирование бизнес-процессов. Особенности бизнес-процессов. Показатели бизнес-процессов

Тема 7. Автоматизация бизнес-процессов

Моделирование и автоматизация процессов на предприятии. Стройные структуры сегментов, наглядные схемы финансовых потоков, структуры электронного документооборота. преимущества моделирования бизнес-процессов. Перепроектирование бизнес-процессов. Особенности бизнес-процессов. Показатели бизнес-процессов.

Тема 8. Методы анализа процессов.

Описание, анализ и совершенствование процессов. Анализ бизнес-процессов. Анализ характеристик процесса. Анализ динамики процесса. Анализ ресурсного окружения процессов. Анализ рисков процесса. Анализ результатов аттестации и аудита процессов.

5.2 Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий

Общая трудоемкость изучения дисциплины по учебному плану: 3.Е. (часов) 4(144)

Форма обучения	Очная	Вид контроля	Зачет
Форма обучения		Вид контроля	Зачет
Форма обучения		Вид контроля	

№ п.п.	Порядковый номер темы в соответствии с разделом 5.1 РПД	Очная				Очно-заочная				Заочная			
		Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС	Аудиторная (контактная)			СРС
		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР		Л	Пр/С	ЛР	
1.	Тема 1	4	4	-	8	2	2		14				
2.	Тема 2	4	4	-	12	2	2		14				
3.	Тема 3	4	4	-	12	2	4		14				
4.	Тема 4	2	2	-	12	2	2		14				
5.	Тема 5	2	2	-	14	4	2		14				
6.	Тема 6	2	2	-	14	2	2		12				
7.	Тема 7	2	2	-	12	2	2		14				
8.	Тема 8	4	4	-	12	2	2		12				
9.	Промежуточная аттестация (часов)	0	0	-	0	0	0		0				
ВСЕГО ЧАСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ		24	24		96	18	18		108				

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Тема 1. Сущность, цели, задачи и показатели бизнес-процессов

Список литературы по теме.

1. Александров Д.В. Моделирование и анализ бизнес-процессов : учебник Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 227 с. — ISBN 978-5-9908055-8-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS2017 <https://www.iprbookshop.ru/61086.html> (дата обращения: 29.12.2021).
2. Бизнес-модели компаний и устойчивое развитие / Е.М. Каз [и др.]. — Томск : Издательство Томского государственного университета, 2020. —

214 с. — ISBN 978-5-94621-943-3. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/116853.html>

3. Август-Вильгельм Шеер Индустрия 4.0: от прорывной бизнес-модели к автоматизации бизнес-процессов. Дело. 2020
<https://www.iprbookshop.ru/109859.html>

Задания для самостоятельной работы:

1. Дайте понятие «бизнес-процесса».
2. Что представляет собой концепция М. Хаммера?
3. Раскройте содержание реинжиниринга бизнес-процессов.
2. Определите последовательность работ по проведению внутреннего контроля основного бизнес-процесса в организации:
 - предварительное ознакомление с бизнес-процессом;
 - планирование и организация проверки;
 - подготовка к проведению проверки;
 - сбор и анализ документов по бизнес-процессу;
 - определение объекта и целей контроля;
 - сбор информации о бизнес-процессе;
 - анализ полученных документов и подготовка отчета;
 - сдача отчета заказчику.
3. Какие этапы не будут характерны для контроля вспомогательного бизнес-процесса компании?

Тема 2. Виды бизнес-процессов

Список литературы по теме.

1. Александров Д.В. Моделирование и анализ бизнес-процессов : учебник Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 227 с. — ISBN 978-5-9908055-8-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS2017 <https://www.iprbookshop.ru/61086.html> (дата обращения: 29.12.2021).
2. Тельнов, Ю. Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов Евразийский открытый институт, Московский государственный университет экономики, статистики и информатики. 2014 <https://www.iprbookshop.ru/10812.html>
3. Август-Вильгельм Шеер Индустрия 4.0: от прорывной бизнес-модели к автоматизации бизнес-процессов. Дело. 2020
<https://www.iprbookshop.ru/109859.html>

Задания для самостоятельной работы:

1. Что представляет собой организационная структура компаний?
2. Кто относится к внутрифирменным заказчикам, получателям результатов бизнес-процессов.
3. Стратегическое планирование по Г. Ансоффу, Г. Минцбергу. Обеспечивающие бизнес-процессы.

На примере консалтинговой организации выделите основные и вспомогательные бизнес-процессы. Полученные результаты отразите в таблице.

Наименование БП ОБП ВБП

Поддержание инфраструктуры фирмы

Сбыт услуг

Обеспечение гарантии качества услуг
Измерение удовлетворенности потребителей
Инженерно-техническое обеспечение
Формирование необходимых трудовых ресурсов
Отслеживание изменений на рынке или изменений в ожиданиях потребителей
Обоснуйте сделанные выводы.

Тема 3. Управление бизнес-процессами

Список литературы по теме.

1. Александров Д.В. Моделирование и анализ бизнес-процессов : учебник Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 227 с. — ISBN 978-5-9908055-8-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS2017 <https://www.iprbookshop.ru/61086.html> (дата обращения: 29.12.2021).
2. Тельнов, Ю. Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов Евразийский открытый институт, Московский государственный университет экономики, статистики и информатики. 2014 <https://www.iprbookshop.ru/10812.html>
3. Август-Вильгельм Шеер Индустрия 4.0: от прорывной бизнес-модели к автоматизации бизнес-процессов. Дело. 2020 <https://www.iprbookshop.ru/109859.html>

Задания для самостоятельной работы:

1. Определите цели и задачи управления бизнес-процессами.
2. Как осуществляется оптимизация и регламентация процессов?
3. Что представляет собой бизнес-диагностика системы управления персоналом.
4. Назовите основные показатели бизнес-процессов.
5. В ходе проведения проверки выявлено, что начальник склада и начальник отдела снабжения в течение нескольких лет занимались мошенничеством, которое оставалось незамеченным. А именно, сговорившись с водителем автомобиля, доставляющем материалы, начальник склада принимал лишь часть заказанных материалов, при этом после учета поставки грузов им делалась запись о поступлении материалов в количестве, предусмотренном договором поставки.

Оставшиеся материалы впоследствии продавались на сторону. Начальник отдела снабжения предложил одному из постоянных поставщиков за определенную сумму обеспечить постоянными заказами эту фирму.

Задание:

1. Определить, какие следует использовать виды внутреннего контроля, чтобы устранить почву для злоупотреблений, описанных выше. Обоснуйте свой ответ.
2. Составить проект программы независимой аудиторской проверки или проверки соответствия данных, охватывающей все операции, начиная от направления заказа и заканчивая получением счета

Тема 4. Описание и моделирование бизнес-процессов

Список литературы по теме.

1. Александров Д.В. Моделирование и анализ бизнес-процессов : учебник Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 227 с. — ISBN 978-5-9908055-8-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS2017 <https://www.iprbookshop.ru/61086.html> (дата обращения: 29.12.2021).
2. Тельнов, Ю. Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов Евразийский открытый институт, Московский государственный университет экономики, статистики и информатики. 2014 <https://www.iprbookshop.ru/10812.html>
3. Август-Вильгельм Шеер Индустрия 4.0: от прорывной бизнес-модели к автоматизации бизнес-процессов. Дело. 2020 <https://www.iprbookshop.ru/109859.html>

Задания для самостоятельной работы:

1. Что такое технология описания и моделирования бизнес-процессов?
2. Проекты управления бизнес-процессами. Этапы реализации проектов в бизнес-процессах.
3. Программы управления качеством. Составляющие методологии (методики) описания процессов. Перепроектирование бизнес-процессов. Особенности бизнес-процессов. Показатели бизнес-процессов.

Тема 5. Технология (схема) бизнес-процессов

Список литературы по теме.

1. Александров Д.В. Моделирование и анализ бизнес-процессов : учебник Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 227 с. — ISBN 978-5-9908055-8-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS2017 <https://www.iprbookshop.ru/61086.html> (дата обращения: 29.12.2021).
2. Тельнов, Ю. Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов Евразийский открытый институт, Московский государственный университет экономики, статистики и информатики. 2014 <https://www.iprbookshop.ru/10812.html>
3. Август-Вильгельм Шеер Индустрия 4.0: от прорывной бизнес-модели к автоматизации бизнес-процессов. Дело. 2020 <https://www.iprbookshop.ru/109859.html>

Задания для самостоятельной работы:

1. Что представляют собой уровни описания основных бизнес-процессов?
2. Схемы бизнес-процессов. Виды схем бизнес-процессов.
3. Реинжиниринг бизнес-процессов.
4. Показатели бизнес-процессов.
5. На основании приведенных данных рассчитайте, выгодны ли предполагаемые действия руководства ООО «Вектор» и определите экономическую целесообразность закупки комплектующих у оптового поставщика на основании следующих данных:

Количество необходимых к выпуску изделий – 5000 шт.;

Количество комплектующих, необходимых для производства единицы изделия – 15 шт.;

Стоимость производства одного комплектующего (с учётом

расходов на организацию собственного производства) – 25 руб.;

Сумма собственных средств предприятия – 500 000 руб.;

Стоимость единицы комплектующего у поставщика – 100 руб.;

Расходы на доставку комплектующих от посредника в расчёте на 1 км – 5 руб./шт.;

Расстояние до посредника – 20 км.

Тема 6. Анализ эффективности бизнес-процессов

Список литературы по теме.

1. Александров Д.В. Моделирование и анализ бизнес-процессов : учебник Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 227 с. — ISBN 978-5-9908055-8-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS2017 <https://www.iprbookshop.ru/61086.html> (дата обращения: 29.12.2021).
2. Тельнов, Ю. Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов Евразийский открытый институт, Московский государственный университет экономики, статистики и информатики. 2014 <https://www.iprbookshop.ru/10812.html>
3. Август-Вильгельм Шеер Индустрия 4.0: от прорывной бизнес-модели к автоматизации бизнес-процессов. Дело. 2020 <https://www.iprbookshop.ru/109859.html>

Задания для самостоятельной работы:

1. Что такое традиционная система анализа эффективности?
2. Какие существуют современные подходы к анализу бизнес-процессов: EVA, Tableau of bord, BSC.
3. Временные и частные показатели. Индикаторы фактической ситуации.
4. Инструменты анализа эффективности.
5. Компания - один из ведущих частных операторов железнодорожных перевозок. Занимается только перевозкой нефти. Компания имеет более 30 офисов в России и 1 в Казахстане. Количество сотрудников - 1000 человек. Доля рынка – 8%.

Главная стратегическая цель компании - войти в тройку лидеров среди логистических компаний России.

Предложите решение для формирования корпоративной информационной системы. Обоснуйте его.

Тема 7. Автоматизация бизнес-процессов

Список литературы по теме.

1. Александров Д.В. Моделирование и анализ бизнес-процессов : учебник Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 227 с. — ISBN 978-5-9908055-8-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS2017 <https://www.iprbookshop.ru/61086.html> (дата обращения: 29.12.2021).
2. Тельнов, Ю. Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов Евразийский открытый институт, Московский государственный университет экономики, статистики и информатики. 2014 <https://www.iprbookshop.ru/10812.html>

3. Август-Вильгельм Шеер Индустрия 4.0: от прорывной бизнес-модели к автоматизации бизнес-процессов. Дело. 2020
<https://www.iprbookshop.ru/109859.html>

Задания для самостоятельной работы:

1. Что представляет собой моделирование и автоматизация процессов на предприятии?
2. Стройные структуры сегментов, наглядные схемы финансовых потоков, структуры электронного документооборота. преимущества моделирования бизнес-процессов.
3. Опишите значение управления процессами поставки товаров и услуг.
4. Перечислите роли поставщиков в процессе производства.
5. Перечислите принципы формирования базы поставщиков.
6. Изобразите процесс выбора поставщиков.
7. Дайте определение термину «тендер», опишите его виды и изобразите процесс организации тендера.
8. Перечислите методы работы с поставщиками и их контроля.
9. Перечислите принципы Исикавы по организации взаимоотношений между заказчиком и поставщиком.

Тема 8. Методы анализа процессов.

Список литературы по теме.

1. Александров Д.В. Моделирование и анализ бизнес-процессов : учебник Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 227 с. — ISBN 978-5-9908055-8-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS2017 <https://www.iprbookshop.ru/61086.html> (дата обращения: 29.12.2021).
2. Бизнес-модели компаний и устойчивое развитие / Е.М. Каз [и др.].. — Томск : Издательство Томского государственного университета, 2020. — 214 с. — ISBN 978-5-94621-943-3. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/116853.html>
3. Август-Вильгельм Шеер Индустрия 4.0: от прорывной бизнес-модели к автоматизации бизнес-процессов. Дело. 2020
<https://www.iprbookshop.ru/109859.html>

Задания для самостоятельной работы:

1. Дайте описание, анализ и совершенствование процессов.
2. Что представляет собой анализ бизнес-процессов.
3. Анализ результатов аттестации и аудита процессов (в том числе системы управления персоналом).
4. Опишите процесс выбора посредников по сбыту.
5. Опишите плюсы и минусы сотрудничества со сбытовыми посредниками.
6. Опишите критерии подбора сбытового агента и критерии оценки его деятельности. Объясните стратегии привлечения посредников.

7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1	Каз Е.М.	Бизнес-модели компаний и устойчивое развитие	Томск: Издательство Томского государственного университета	2020	https://www.iprbookshop.ru/116853.html
2	Александров Д.В.	Моделирование и анализ бизнес-процессов: учебник	Саратов: Ай Пи Эр Медиа	2017	https://www.iprbookshop.ru/61086.html (дата обращения: 29.12.2021).
3	Тельнов Ю. Ф.	Реинжиниринг бизнес-процессов	Евразийский открытый институт, Московский государственный университет экономики, статистики и информатики.	2014	https://www.iprbookshop.ru/10812.html
4	Самуйлов К. Е.	Основы формальных методов описания бизнес-процессов.	Российский университет дружбы народов.	2011	https://www.iprbookshop.ru/11540.html

*ЭБС – электронно - библиотечная система

Дополнительная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Август-Вильгельм Шеер	Индустрия 4.0: от прорывной бизнес-модели к автоматизации бизнес-процессов.	Дело	2020	https://www.iprbookshop.ru/109859.html
2.	Е. В. Смирнова В. М. Воронина О. В. Федорищева И. Ю. Цыганова	Анализ эффективности и рисков финансово-хозяйственной деятельности.	Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ.	2017	https://www.iprbookshop.ru/71262.html

3.	Мамонова В. Г.	Управление процессами. Часть 1. Подготовка бизнес-процессов к моделированию. Инструменты моделирования.	Новосибирский государственный технический университет.	2014	https://www.iprbo.okshop.ru/45052.html
----	----------------	---	--	------	---

8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№ п/п	Интернет ресурс (адрес) Название программы/Системы	Описание ресурса Описание программы/Системы
1.	https://www.bpsimulator.com/ru/#productivity	Сервис имитационного моделирования бизнес-процессов

9. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения, в которых проводятся занятия, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий. Данные аудитории, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, находящиеся в учебных аудиториях:

- ноутбук Lenovo B50 (для преподавателя) с выходом в сеть интернет;
- проектор EPSON EB-W22 (проектор SANYO PRO xtrax);
- акустическая система Microlab;
- экран для проектора;
- доска маркерная (ученическая доска);

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой и имеют возможность подключения к сети интернет и обеспечивают доступ к электронной информационно-образовательной среде академии.

10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

1. Стандартные методы обучения:

- лекции

- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- лабораторные работы;
- письменные или устные домашние задания;
- расчетно-аналитические, расчетно-графические задания;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим/лабораторным занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:

- интерактивные лекции (тема 1, тема 5)
- анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода и имитационных моделей (тема 3, тема 8).

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Библиотека			